



Liebe Leserinnen,  
liebe Leser,

ich freue mich, dass unsere Kundenzeitung von Ihnen so positiv aufgenommen wird. Uns ist es als ihr kompetenter Partner nämlich ein großes Anliegen, Sie stets über aktuelle Entwicklungen und Neuheiten zu informieren. In dieser Ausgabe informieren wir Sie wie gewohnt über jüngst abgeschlossene Projekte und über Neuigkeiten bei uns im Unternehmen. Darüber hinaus möchten wir Ihnen Windows 8 und eine neue Software für Handwerkskunden vorstellen.

Viel Freude beim Lesen,

Ihr

Albert Grasenhiller, Geschäftsführer

## Grasenhiller stärkt den Standort Weiden

### Übernahme des Bereichs Kopier- und Drucksysteme der Erlbeck GmbH

Die Büroelektronik Grasenhiller GmbH hat zum 06. Mai 2013 den Bereich Kopier- und Drucksysteme der Erlbeck GmbH übernommen, da man sich bei der Erlbeck GmbH in Zukunft auf den Bereich Bürobedarf konzentrieren möchte. Mehr als 200 zusätzliche Kunden werden nun durch die Grasenhiller GmbH betreut, die mit eigenen Niederlassungen in Weiden, Amberg und Nürnberg vertreten ist. Dies war für Volker und Franziska Erlbeck von großer Bedeutung, denn somit ist auch in Zukunft gewährleistet, dass ihre ehemaligen Kunden weiterhin einen kompetenten Ansprechpartner haben, der bei Bedarf mit kurzen Reaktionszeiten zur Verfügung steht. „Grasenhiller ist ein Name, den man in der Branche kennt und schätzt. Er steht für Kompetenz und Zuverlässigkeit, was für meine Tochter und mich bei den Vorbereitungen der Übergabe von enormer Wichtigkeit war. Bei Herrn Grasenhiller und seinen Mitarbeitern wissen wir, dass unsere Kunden gut aufgehoben sind“, resümiert Volker Erlbeck. Grasenhiller ist seit 1978 u. a. im Bereich der Kopier- und EDV-Technik tätig und kann durch die Übernahme seine Marktposition weiter ausbauen.



Die Verträge sind unterzeichnet: Stefan Grasenhiller, Hermann Iberler, Franziska J. M. Erlbeck und Albert Grasenhiller (v.l.n.r.).

„Wir freuen uns, dass wir das Vertrauen von Familie Erlbeck gewinnen konnten und werden sie sicher nicht enttäuschen“, so Albert

Grasenhiller. „Kompetenz im Büro wird bei uns täglich gelebt und davon können sich ab sofort auch unsere neuen Kunden überzeugen.“

## Grasenhiller: Umbau der Geschäftsräume abgeschlossen

### Neue Präsentationstechnik für aktuelle Marktentwicklung

Die Geschäftsräume der Grasenhiller GmbH in der Sachsenstraße in Neumarkt wurden Anfang des Jahres umgebaut, um den wachsenden Mitarbeiterzahlen und den Veränderungen auf dem Markt gerecht zu werden. Hermann Iberler, Geschäftsführer der Grasenhiller GmbH, erläutert im Gespräch die Beweggründe für die Umbaumaßnahmen und die Ziele des Unternehmens.

**Redaktion: Warum hat sich Grasenhiller zu einer Umbaumaßnahme entschieden?**

**Hermann Iberler:** Das hatte verschiedene Gründe. Zum einen mussten wir steigenden Mitarbeiterzahlen gerecht werden und neue Arbeitsplätze schaffen, die auch unserem Anspruch an Ergonomie entsprechen. Zum anderen – und darauf lag unser Hauptaugenmerk – wollten wir neue Präsentationsmöglichkeiten schaffen, die den geänderten Anforderungen auf dem Markt, speziell im Bereich Dokumentensoftware, Rechnung tragen.

**Redaktion: Welche Entwicklungen sind für Sie aktuell ein großes Thema?**

**Hermann Iberler:** Unserer Unternehmensphilosophie „Kompetenz im Büro“ liegt ein klares Ziel zugrunde: Wir sind bestrebt, die Geschäftsprozesse unserer Kunden bestmöglich abzubilden und ihnen dabei zu helfen, ihre Ziele zu erreichen und dabei ihren Gewinn und ihren Umsatz zu optimieren. Im Hinblick darauf müssen wir natürlich Trends, Entwicklungen und neue Technologien immer im Auge behalten und prüfen, inwiefern wir



diese für nachhaltig halten. Eine sehr große Entwicklung sehen wir bei der Dokumentenverwaltung und -verarbeitung durch neue Softwarelösungen. MPS (Managed Print Services) sind in der Zukunft einer Unternehmensverwaltung nicht mehr wegzudenken und wir haben uns daher entschlossen, unseren Präsentationsbereich zu erweitern, um unseren Kunden unter anderem die Möglichkeiten von MPS näher zu bringen.

**Redaktion: Auf welche Lösungen legen Ihre Kunden besonderen Wert?**

**Hermann Iberler:** Für die Kunden stehen ganz klar die Prozessoptimierungen und die

finanziellen Einsparungen durch neue Lösungsansätze im Vordergrund. Dies kann unter anderem durch den Einsatz eines Flottenmanagementsystems erreicht werden, das immer mehr an Bedeutung gewinnt, wodurch sich beispielsweise die Tonerbeschaffung dezentralisieren lässt. Wir erhalten über das System die Information, für welches Gerät beim Kunden ein Tonerniedrigstand festgestellt wird und versenden diesen dann direkt an den Kunden. Das selbe Prinzip lässt sich auch auf den Bereich Störungsmeldungen anwenden, die automatisiert bei uns in der Technik eingehen und umgehend bearbeitet werden können. Die Liste könnte man natürlich noch fortführen.

**Redaktion: Welche zusätzlichen Möglichkeiten können Sie Ihren Kunden noch aufzeigen?**

**Hermann Iberler:** Wir zeigen umfassende Ansatzpunkte für Sicherheit, Kostenkontrolle und Prozess-Effizienz im Outputmanagement. Authentifizierung und das Print & Follow-me Prinzip gewinnen immer mehr an Bedeutung. Eine weitere, wichtige Anwendung im Unternehmensumfeld steuert die Erfassungs-, Scan- und Weiterleitungsprozesse von Dokumenten. Bei sehr vielen Unternehmen konnten wir mit dem FileOrganizer, einem Tool zur Digitalisierung von eingehenden Faxen, Prozessabläufe vereinfachen und strukturieren. Abschließend möchte ich gerne festhalten, dass MPS aus unserer Sicht eine Modernisierungsmaßnahme ist, der sich kein Unternehmen verschließen sollte und die wir dementsprechend auch in Zukunft bei unseren Kunden platzieren möchten.

**Redaktion: Sie haben auch wachsende Mitarbeiterzahlen angesprochen. Geben Sie uns die aktuellen Zahlen bekannt?**

**Hermann Iberler:** Durch die Modernisierung haben wir mehr als 10 neue Arbeitsplätze in Neumarkt geschaffen. Aktuell können wir auf ein Team von rund 60 Mitarbeitern an 4 Standorten zugreifen, welches wir selbstverständlich auch weiter ausbauen möchten, damit unsere Kunden, die sich im gesamten bayerischen Raum befinden, sich auch weiterhin auf eine professionelle Betreuung verlassen können.





## Dynamik am Arbeitsplatz

Wir bei Steelcase entwickeln unsere Produkte auf der Basis wissenschaftlicher Studien und genauer Beobachtung. Denn Sie haben ein Recht darauf, schon im Vorfeld zu wissen, wie genau unsere Büromöbel auf die Gesundheit und Produktivität Ihrer Mitarbeiter wirken. Steelcase-Analysen machen deutlich: Wenn Unternehmen ihre Arbeitsumgebungen so gestalten, dass Kommunikation, Aufnahmebereitschaft, Innovation und Kreativität angeregt werden, dann setzen sie damit ungeahnte Kräfte frei: Arbeitsprozesse beschleunigen sich - die Produktivität erhöht sich - die Performance verbessert sich! So individuell wie der Körper eines Menschen, so individuell ist seine Arbeitsweise.

### Das Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft fand heraus:

- Durch Rückenschmerzen, sprich: höhere Fehlzeiten und geringere Produktivität, entstehen in deutschen Unternehmen jährlich 35 Milliarden Euro Schaden.
- Durch ergonomisch gestaltete Arbeitsplätze lässt sich die Produktivität der Mitarbeiter um bis zu 36 Prozent steigern.

Quelle: Steelcase Werndl AG



## QR-Code auf dem Vormarsch

Der QR-Code (englisch für quick response, zu deutsch: schnelle Antwort) ist ein aus Japan stammender, zweidimensionaler Code. Dieser bietet die geforderte Brücke zwischen Filiale und Web. Nach dem Scan durch ein mobiles Gerät führen die QR-Quadrate auf eine Webseite im Internet. Hier lassen sich jedoch nur begrenzt Inhalte hinterlegen. Mit Smartphones, Tablets oder an Terminals können Kunden Codes oder gleich Produkte scannen und so zusätzliche Hinweise wie etwa Bewertungen, Material- und Herkunftsdaten, Produktvideos oder beispielsweise Kontaktdaten, Nachrichten oder Webseiten schnell und unkompliziert erreichen. Bieten Händler diesen Service an, verlieren sie Kunden nicht an die Web-Konkurrenz, das zumindest ist das Ergebnis einer Umfrage der Universitäten München und Göttingen in welcher 100 Kunden eines Buchladens nach dem Kauf befragt wurden. Die eine Hälfte hatte über Tablets mehr Informationen zu Büchern erhalten, die andere war konventionell bedient worden.

Quelle: Internet World Business, Ausgabe 5/13

# Gestatten: Windows 8

Noch ansprechender, noch flexibler, noch persönlicher

Windows 8 und Windows RT drehen sich um Ihr Leben – Ihre Freunde, Ihre Familie, Ihre Apps und Ihre Inhalte. Dank neuer Elemente, z. B. der Startseite, den Charms und einem Microsoft-Konto, können Sie weniger Zeit mit Suchen und mehr Zeit mit Aktivitäten verbringen. Außerdem gibt es den Windows Store, einen neuen Marktplatz für Apps. In Windows sind bereits einige Apps enthalten, im Store sind jedoch viele weitere verfügbar. Außerdem gibt es einen neuen Webbrowser, der schneller, sicherer und intuitiver als jemals zuvor ist: Internet Explorer 10.

### Windows 8 im Überblick

#### Die Startseite

Alle Informationen, die Ihnen wichtig sind, finden Sie auf der neuen Startseite. Die Kacheln auf der Startseite sind mit Kontakten, Apps, Ordnern, Fotos oder Websites verknüpft und erlauben Ihnen, mit aktuellen Informationen zum Leben. So haben Sie alles Wichtige stets im Blick.

#### Maus, Tastatur und jetzt auch Touch

Windows 8 eignet sich perfekt für PCs mit Maus und Tastatur, mit Touchscreen oder beiden Eingabemöglichkeiten. Egal, welchen PC-Typ Sie verwenden, Sie können rasch und flüssig zwischen Apps wechseln, navigieren oder Elemente verschieben.

#### Apps aus dem Windows Store

Windows 8 enthält einen neuen Store für Apps, den Windows Store. Öffnen Sie den Store direkt über die Startseite. Hier finden Sie Apps für Rezepte, Fotos, Sport, Nachrichten



Die Startseite von Windows 8 und Windows RT bietet ähnliche Funktionen wie das Startmenü von Windows 7. Dort haben Sie alle wichtigen Informationen an einem zentralen Ort immer zur Hand.

ten und vieles mehr, die Sie direkt herunterladen können – viele davon sogar kostenlos.

#### Ihr Windows, überall

Melden Sie sich auf einem beliebigen Windows 8 PC mit Ihrem Microsoft-Konto an und Ihnen werden sofort Ihr eigenes Hintergrundbild, Ihre Anzeigeeigenschaften und Ihre Einstellungen angezeigt.



#### Der Desktop

Ihr vertrauter Desktop ist mitsamt der Taskleiste, Ordnern und Symbolen nicht einfach nur übernommen, sondern sogar noch einmal verbessert worden – mit einer neuen Taskleiste und übersichtlicherer Dateiverwaltung.

#### Sicherheit

Erhöhen Sie Ihre Sicherheit und bleiben Sie stets auf dem neuesten Stand mit Windows Defender, Windows Firewall und Windows Update.

#### Geschwindigkeit

Windows 8 startet schneller, wechselt schneller zwischen Apps und ist energieeffizienter als Windows 7. Quelle: Microsoft Deutschland GmbH

# Sage HWP - Erfolgreich Geschäfte führen

Die einfache, schnelle und praxisnahe kaufmännische Software

Die Zeiten, in denen Sie am Computer jeden Schritt mühsam manuell machen mussten, sind vorbei! Ab sofort geben Sie Daten nur noch ein einziges Mal ein – die Software übernimmt dann alle Daten automatisch in den nächsten Arbeitsschritt.

#### Der Werkzeugkoffer fürs Büro

Das Büro ist nicht „Ihre Baustelle“, sondern ein notwendiges Übel, das Sie viel Zeit und Nerven kostet? Machen Sie sich das Leben doch leichter – mit einer leistungsstarken kaufmännischen Software speziell für Handwerksbetriebe. Damit bewältigen Sie alle anfallenden Büroarbeiten nicht nur professionell, sondern auch schneller als je zuvor: Angebote, Rechnungen, Aufträge, Lieferscheine, Mahnungen, selbst Werberbriefe oder Serien-E-Mails lassen sich ab sofort kinderleicht und im Handumdrehen erstellen.

#### Backen Sie in Zukunft große Brötchen!

Gute handwerkliche Arbeit ist eine Sache – aber wer der Konkurrenz voraus sein will, muss auch seine Zahlen und den Betrieb als Ganzes im Griff haben. Mit einer professionellen Software haben Sie vor allem Planungssicherheit: Sie können Nachfrage- und



Auslastungsschwankungen frühzeitig erkennen und rechtzeitig Maßnahmen einleiten, damit Sie stets handlungsfähig bleiben!

#### Softwarelösungen, die sich anpassen

Ganz gleich, wie groß Ihr Betrieb ist oder in welchem Gewerbe Sie tätig sind – die kaufmännischen Software-Lösungen von Sage

passen sich an Ihre Anforderungen und Bedürfnisse an. Für kleine bis mittlere Handwerksbetriebe empfehlen wir HWP Basic. Große Handwerksunternehmen mit eigener Finanzbuchhaltung erhalten mit dem HWP Professional und dem Controlling-Center eine Komplettlösung zur Unternehmenssteuerung.

Quelle: Sage Software GmbH

Anzeigen

Canon

Steelcase

KYOCERA  
Document Solutions

# Aktuelle Kundenreferenzen für Sie im Überblick

...denn auch für uns gilt: Nur zufriedene Kunden kommen gerne wieder

Wir betreuen und beraten Firmenkunden aus den unterschiedlichsten Branchen. Damit Sie sich selbst ein Urteil über unsere „Kompetenz im Büro“ bilden können, haben wir für Sie auf den folgenden Seiten aktuelle Projekte zusammengestellt, die wir unlängst zum Abschluss gebracht haben. Die Konzeptionen sind aus unseren vier Unternehmensberei-

chen für Sie zusammengestellt, die zu unseren Kernkompetenzen zählen: Kopier- & EDV-Technik, IT- & Softwarelösungen, Büro- & Objekteinrichtungen sowie Internet & Webdesign. Erfahren Sie mehr über die verschiedensten Lösungsansätze, die bei uns Anwendung finden. Wir freuen uns über die Vielzahl an zufriedenen Kunden und danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

## Bionorica SE

### Neues Verwaltungsgebäude mit Büromöbeln ausgestattet

Branche: Pflanzliche Arzneimittelherstellung



#### Herausforderung:

Die 1933 gegründete und in Neumarkt ansässige Bionorica SE ist einer der führenden Hersteller von pflanzlichen Arzneimitteln. Für

den neu entstandenen Erweiterungsbau des bestehenden Verwaltungsgebäudes suchte man einen Partner, der die komplette Möbelausstattung übernahm.

Hierbei standen die enge Abstimmung mit dem ausführenden Architekturbüro Brummer + Retzer aus Amberg, der ökologische Grundgedanke sowie die Anlehnung an die bestehende Bürowelt im Vordergrund. Die Durchführung der Büroumzüge im Anschluss an die neue Ausstattung musste so koordiniert werden, dass die Beeinflussung des Arbeitsalltags auf ein Minimum reduziert wurde.

#### Lösungsansatz:

- Ausstattung von 130 neuen Arbeitsplätzen mit Büromöbeln der Hersteller Steelcase und Klüber – eine perfekte Symbiose mit der bestehenden Möbelwelt und den Anforderungen an Ergonomie und Ökologie
- Konferenzmöbel für neue Besprechungsräume von Dauphin und Steelcase – Vereinigung von Qualität und ansprechendem Design

- Mobiles Archivsystem für die komplette Aktenarchivierung der Marke Bruynzeel – optimale Raumnutzung verbunden mit modernster Sicherheitstechnik
- Ausstattung der neuen Kantine mit Stapelstühlen und Tischen der Firma Hiller – bequem und praktisch in der Handhabung
- Planung von funktionellen und passgenauen Teeküchen auf jeder Etage – Brigitte Küchen und unsere Schreinerei machen es möglich

#### Verbesserung:

- Einheitliches Erscheinungsbild von bestehendem und neuem Verwaltungsgebäude
- Fortführung des ökologischen Leitgedankens durch Einsatz von Produkten des Herstellers Steelcase, der mit dem Umweltzertifikat „Der Blaue Engel“ ausgezeichnet ist
- Angenehmes Arbeitsklima durch ergonomische Bürodrehstühle und Tische

#### Kundenmeinung:

"Mit der Grasmüller GmbH arbeiten wir seit vielen Jahren in unterschiedlichen Bereichen zusammen. Das Ergebnis im Bereich der Büro- und Objekteinrichtung unseres neuen Verwaltungsgebäudes zeigt mir wieder einmal, dass wir hier einen zuverlässigen Partner haben, der unserer Firmenphilosophie Rechnung trägt und uns mit nachhaltigen Konzepten unterstützt."

Ralf Will

Bereichsleiter Supply Chain

#### Vorteile auf einen Blick:

- Modernes Raumkonzept, welches das Leitbild der Bionorica SE widerspiegelt
- Effiziente Raumnutzung durch ganzheitliches Konzept
- Ökologischer Grundgedanke durch entsprechende Lieferfirmen fortgeführt
- Leistungsstarker Partner für Büroausstattung und Umzüge direkt vor Ort

## Egner + Sohn GmbH

### Neustrukturierung der IT-Landschaft

Branche: Hersteller von Pflastersteinen



#### Herausforderung:

Das Familienunternehmen Egner + Sohn GmbH ist mit rund 100 Mitarbeitern als Betonwerk in Neumarkt angesiedelt und auf die Herstellung von Pflastersteinen jeglicher Art spezialisiert. Eine verlässliche IT-Landschaft, die ein schnelles und zuverlässiges Arbeiten ermöglicht, ist die Basis für einen reibungslosen Geschäftsablauf. Hauptaufgabe war es, die bestehende IT-Landschaft durch die Einbindung von weiteren Servern neu zu strukturieren und darüber hinaus auch das Werk in Erasbach besser zu integrieren. Ein wesentlicher Bestandteil war außerdem, eine ausfallsichere EDV zu schaffen, die zu jeder Zeit einwandfrei funktioniert.

#### Lösungsansatz:

- Analyse des IST-Zustands und Ausarbeitung eines individuellen IT-Konzepts
- Implementierung neuer Server
- Integration einer Unified Messaging Lösung
- Einsatz einer Hardware-Firewall
- Höhere Ausfallsicherheit durch neues

Raid-System

- Unterbrechungsfreie Stromversorgung durch USV-Xanto
- Errichtung von sicheren VPN-Verbindungen

#### Verbesserung:

- Außenstelle, Außendienst etc. arbeiten nun sicher über VPN live auf dem Hauptsystem
- Keine Datenverluste bei Stromausfall
- Im Netzwerk eingebundene Multifunktionssysteme dienen neben ihrer herkömmlichen Funktion auch als Quelle für die integrierten DMS Workflows
- Prozessabläufe sind zeitlich optimiert, z. B. durch Faxversand direkt am PC
- Einheitliche Mailverwaltung durch Microsoft Exchange

#### Kundenmeinung:

"Eine stabile Datenverarbeitung auf dem neuesten Stand ist die Grundlage für effizientes Arbeiten und bietet dem Team die Möglichkeit sich mehr auf den Kunden zu konzentrieren. Dabei ist Grasmüller ein kompetenter Ansprechpartner der unbürokratisch, flexibel und intelligente Lösungsansätze bietet und der auch „da“ ist, wenn man ihn braucht."

Peter Geiger

Geschäftsführer

#### Vorteile auf einen Blick:

- Schneller und sicherer Datenverkehr
- Zeitlich optimierter Betriebsablauf
- Ausfallsicheres System
- Kompetenter Ansprechpartner vor Ort

## Segerer Bau GmbH & Co. KG

### Umstellung von Primus Amber auf Primus SQL

Branche: Hochbau



#### Herausforderung:

Seit über 60 Jahren ist das Traditionsunternehmen Segerer-Bau in Hollerstetten bei Velburg mit rund 40 Mitarbeitern im Hochbau tätig. Das Produktportfolio umfasst Sanierung, Putzarbeiten, Erdbau, Pflasterbau, Stahlbetonbau, Fachwerkbau und den Bau von Wohnanlagen. Bereits in der 3. Generation werden bei Segerer Bau private Kunden und Gewerbekunden betreut. Die kaufmännische Verwaltung ist in einem solchen Unternehmen ein wesentlicher Bestandteil und bedarf daher einer optimalen Softwarelösung. Bis Ende 2012 hatte Segerer Bau hierbei auf das Produkt Primus Amber der Sage Software GmbH gesetzt. Durch die stetig wachsenden Anforderungen (z. B. Einführung der SEPA im Zahlungsverkehr ab 2014) und einer immer größeren Datenmenge, sollte eine neue und noch flexiblere Lösung gefunden werden.

#### Lösungsansatz:

- Analyse der IST-Situation
- Erstellung eines ganzheitlichen Lösungskonzepts – auch im Hinblick auf die zeitgleich laufenden EDV-Neuerungen
- Umstellung von Primus Amber auf

Primus SQL 2013

- Zukunftssichere Datenbanktechnologie mit Microsoft SQL-Server
- Erstellung individueller Reporte zur besseren Betriebsübersicht

#### Verbesserung:

- Gleichzeitiges Bearbeiten mehrerer Dokumente per drag & drop – auch an mehreren Monitoren
- Spezifische Auswertungen sind schnell und zuverlässig umsetzbar
- Volle Kostenkontrolle dank Zusatzmodul „Nachkalkulation“
- SEPA-Überweisungen
- Optimierte Arbeitsabläufe
- Intuitive Menüführung

#### Kundenmeinung:

"Mit der Umstellung auf Primus SQL haben wir den richtigen Schritt im Hinblick auf die zukünftigen Anforderungen getan. Grasmüller hat uns hier wie immer gut beraten."

Stefan Segerer

Geschäftsführer

#### Vorteile auf einen Blick:

- Kompetenter Service-Ansprechpartner vor Ort
- Zeitersparnis und Prozessoptimierung
- Vollständige Kostenkontrolle
- Starkes Softwaresystem mit einer Vielzahl nützlicher Funktionen und einfacher Menüführung



# SUSPA GmbH

## Managed Document Services Konsolidierung

Branche: Hersteller von Gasfedern, Dämpfern und Verstellsystemen



### Herausforderung:

Mit rund 1.600 Mitarbeitern weltweit und einem Stammsitz in Altdorf bei Nürnberg ist die SUSPA GmbH einer der führenden und innovativen Hersteller von Gasfedern, hydraulischen Dämpfern, Schwingungsdämpfern, Hubsäulen, Kolbenstangen, Crash- und Sicherheitssystemen sowie von komplexen Antrieben und Aktuatoren. Die Zielvorgabe für das MDS-Konzept war die Prozessoptimierung und Kostensenkung in einer gewachsenen Systemlandschaft von Kopier-, Druck- und Faxgeräten unterschiedlichster Hersteller. Ebenso waren Aufwand, Handling und Kosten für die Tonerbeschaffung und -bevorratung enorm, so dass das Service- und Tonerbeschaffungsmanagement ausgelagert werden sollte.

### Lösungsansatz:

- Verringerung der Geräte von mehr als 150 auf 58 leistungsfähige Druck- und Multifunktionssysteme
- Roll-Out und Integration der Systeme im SAP-Umfeld innerhalb weniger Tage
- Vereinheitlichung des Geräteparks mit ausgewählten Kyocera-Systemen
- Einsatz der Flottensteuerung KYOfleet-

manager: Systemgesteuerte Servicierung und Tonerbeschaffung durch den Kyocera-Fachhändler

### Verbesserung:

- Leichtere Bedienung für Mitarbeiter aufgrund einheitlicher Menüführung an allen Geräten
- Regelmäßige Zählerstandsanalysen für eine optimale Auslastung der Geräte
- Automatisierte Verbrauchsmaterial- und Servicesteuerung direkt an den Fachhändler
- Senkung des Energieverbrauchs durch den Einsatz energieeffizienter Systeme
- Entlastung der IT-Abteilung durch einheitliche Treiber

### Kundenmeinung:

"Mit der Grashiller GmbH haben wir einen Partner identifiziert, der die Vorteile des Mittelstandes mit denen von Großunternehmen verbindet. Im Wettbewerbsvergleich haben wir uns deshalb bewusst für die Grashiller GmbH entschieden. Mit der professionellen und schnellen Umsetzung der einzelnen Anforderungen konnten wir die gesetzten Projektziele realisieren."

Ernst Grünwald

Leiter Strategischer Einkauf

### Vorteile auf einen Blick:

- Umsetzung eines erheblichen Einsparungspotentials für das Druck- und Kopiermanagement
- Sicherheit und Prozessoptimierung
- Effektives Dokumentenmanagement
- Deutlich weniger Energieverbrauch

# Faulhaber GmbH

## Relaunch der Website

Branche: IT-Dienstleister



### Herausforderung:

Die Faulhaber GmbH mit Sitz in Eichstätt bietet mit der eigenen entwickelten Software Schulmaster eine überregionale und moderne Komplettlösung für EDV in Schulen. Da die vorherige Website weitestgehend aus statischen HTML-Seiten bestand, wurde nach einer modernen Lösung gesucht. Bisher war die Pflege zeitaufwendig und lediglich mit lokal auf dem PC installierten Programmen möglich. Auf Basis des CMS-Systems Drupal haben wir eine neue Plattform geschaffen, mit welcher die Inhalte einfach und intuitiv zu verwalten sind. Bereits in der Erstellungsphase konnte der Kunde über seinen Zugang zum CMS-System Änderungen an der Website vornehmen und sich mit dem System vertraut machen. Weiter ermöglicht das Rechtssystem von Drupal, Mitarbeitern unterschiedliche Rechte zuzuweisen. Um Referenzen der Software Schulmaster in einer interaktiven Karte darstellen zu können, wurde eine Schnittstelle integriert, mit welcher Datensätze bestehend aus PLZ und Ort importiert werden können. Das modulare

System ermöglicht eine konsequente Weiterentwicklung der Website, so ist beispielsweise für die Zukunft neben der Social-Media Integration ein Login-Bereich für Vertriebspartner angedacht.

### Lösungsansatz:

- Gestaltung und Programmierung eines dynamischen Designs
- Umsetzung auf dem CMS-System Drupal
- Schulung der Mitarbeiter

### Verbesserung:

- Senkung des Zeitaufwandes für die Inhaltspflege
- Interaktive Karte mit Referenzen
- Importschnittstelle zur Datenübernahme aus CRM-Software

### Kundenmeinung:

"Um den neuen Standards gerecht zu werden, war die Anforderung an ein neues Design inkl. einfacher Bearbeitung von Inhalten unsere Prämisse. Mit dem Webentwicklungsteam der Grashiller GmbH haben wir den richtigen Partner gefunden. Durch die enge unkomplizierte Zusammenarbeit wurden die Vorgaben zu 100 % erfüllt, unseren Kunden in Zukunft mehr Information und Qualität zukommen zu lassen."

Michael Breindl  
Projektbetreuer

### Vorteile auf einen Blick:

- Zeitersparnis bei der Pflege
- Professionelle Außerdarstellung
- Funktionell jederzeit erweiterbar

# IT- & Softwarelösungen

Eine Abteilung der Grashiller GmbH stellt sich vor



Es ist nicht einfach genau die Lösung zu finden, die exakt zu den persönlichen Anforderungen oder zu den Anforderungen eines Unternehmens passt. Grund hierfür ist unter anderem sicherlich das große Produktangebot auf dem Markt. Unser Team IT- und Softwarelösungen, welches sich ausschließlich aus erfahrenen Spezialisten zusammensetzt, bietet deshalb die Analyse des individuellen Bedarfs an und erarbeitet auf dieser Grundlage dann ein optimales IT- und Softwarekonzept für jeden einzelnen Kunden.

Unsere IT- & Softwareabteilung steht Ihnen mit einer kompetenten Hotline und per Fernwartung zur Verfügung.

Individuelle und reguläre Schulungen bei uns im Unternehmen aber auch vor Ort beim Kunden runden das Gesamtpaket ab.

### Unsere Leistungen im Einzelnen:

- Handwerkersoftware
- Softwarelösungen für Schulen
- CRM- und Kundenmanagement
- Software für Multifunktionssysteme
- Archivierungssysteme für eine schnelle, unkomplizierte Dokumentenablage
- Schulungen im Haus und vor Ort
- Konzeption, Realisierung und Service
- Fernwartung und Telefonsupport
- Erstellung von Warenwirtschafts- und Ablaufkonzepten

So erreichen Sie das Team der  
Abteilung IT- & Softwarelösungen:



Telefon: 0 91 81 / 47 50 - 50

E-Mail: itsoftware@grashiller.de

## Der Gewinner unseres Gewinnspiels steht fest!

Herr Norbert Dekorsi hat an unserem Gewinnspiel in der 1. Ausgabe der Grashiller Zeitung teilgenommen und wurde von unserem Zufallsgenerator ausgewählt. Er gewann ein neues Apple iPad 4. Wir wünschen ihm viel Spaß damit und bedanken uns gleichzeitig bei allen anderen, zahlreichen Teilnehmern des Gewinnspiels.

## Neue Schulungstermine für das Jahr 2013

Für unsere PRIMUS, PRIMUS SQL und HWP Softwareanwender haben wir wieder zahlreiche Schulungen im Angebot. Ob Einsteiger, Fortgeschrittener oder langjähriger Nutzer der Software, mit unseren Grundlagen- und Aufbaukursen und Profitrainings bieten wir für jeden Wissensstand die passende Fortbildung an.

## STEELCASE

### Lifttisch, Unterstell-Container und Arbeitsstuhl



In Activa Lift 2 steckt die geballte Erfahrung der Ingenieure, das Steelcase Know-how und – besonders wichtig – das Feedback vieler Nutzer. Entstanden ist ein Tisch-System, das Maßstäbe setzt. Activa bietet technische Details, die sich im hektischen Büroalltag bezahlt machen.

### Produktbeschreibung:

- Lifttisch:**
  - Elektronisch höhenverstellbare Tischplatte (680 mm - 1.180 mm)
  - Oberfläche (Dekor) frei wählbar
  - Abmessungen: B: 1.600 x T: 800 x H: 720 mm
- Arbeitsstuhl:**
  - Sitzneigung einstellbar
  - Anlehndruck der Rückenlehne verstellbar
  - Höhenverstellbare Sicherheitsgasfeder
- Unterstell-Container:**
  - Oberfläche (Dekor) frei wählbar
  - Abmessungen: B: 419 x T: 588 x H: 516 mm

### ERGONOMIE & BEWEGUNG



\*monatliche Leasingrate, zzgl. MwSt. (Laufzeit 72 Monate; solange der Vorrat reicht)

www.grashiller.de

## IMPRESSUM

HERAUSGEBER: Grashiller GmbH, Sachsenstraße 2, 92318 Neumarkt, Telefon: 0 91 81 - 47 50 - 0, Telefax: 0 91 81 - 47 50 - 20, E-Mail: info@grashiller.de, Web: www.grashiller.de • SATZ & LAYOUT: Grashiller GmbH • REDAKTION: Grashiller GmbH • BILD-QUELLE: Seite 1: Grashiller GmbH; Seite 2: Steelcase Wemdl AG, Microsoft Deutschland GmbH, Internet World Business, Sage Software GmbH; Seite 3: Bionorica SE, Egner Pflastersteine, Segerer Bau GmbH & Co. KG; Seite 4: SUSPA GmbH, Faulhaber GmbH, Werbeanzeige: Steelcase Wemdl AG, Infografik: ©vgstudio - Fotolia.com, Grashiller GmbH • AUFLAGE: 4.400 Stück • DRUCK: Frischmann Druck & Medien GmbH & Co. KG, Sulzbacher Straße 93, 92224 Amberg • HAFTUNG: Die Inhalte dieser Ausgabe wurden sorgfältig recherchiert, dennoch übernehmen Autoren und Herausgeber keine Haftung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben.